

## Анализ опроса работодателей

**Наименование ООП:** 43.03.03 *Гостиничное дело* профиль (направленность):  
*Гостиничная деятельность.*

**Дата проведения исследования:** 01.08.2024 – 01.09.2024.

**Место:** автономная некоммерческая образовательная организация высшего образования Центросоюза Российской Федерации «Сибирский университет потребительской кооперации» (далее – СибУПК)

**Цель исследования:** провести экспресс-опрос руководителей организаций (предприятий) различных отраслей и сфер деятельности принимавших обучающихся СибУПК для прохождения практической подготовки в целях совершенствования подготовки обучающихся и выявления перспективных направлений развития связей с работодателями.

### **Методика исследования:**

Анкетирование работодателей для мониторинга их мнения о качестве подготовки выпускников является одной из форм контроля выполнения требований действующего законодательства по реализации государственной политики в области образования. Работодатели являются активными участниками образовательной деятельности и имеют право участвовать в оценке ее осуществления. Мнение работодателей и их представителей, участвующих в реализации образовательных программ, имеет существенное значение при оценке качества подготовки студентов, так как именно они являются индустриальными партнерами вуза и будущими работодателями для выпускников. Анкетирование работодателей и их представителей выступает одним из средств комплексной системой наблюдения за динамикой и состоянием качества образования в СибУПК.

Целью анкетирования является получения регулярной и достоверной информации от работодателей о качестве подготовки выпускников СибУПК и планирования мероприятий по повышению эффективности, качества и доступности образовательных услуг.

### **Задачи анкетирования:**

- выявление форм сотрудничества СибУПК с работодателями;
- изучение удовлетворённости работодателей знаний, умений и навыков выпускников СибУПК;
- исследование мнений работодателей о направлениях совершенствования подготовки выпускников СибУПК;

В анкетировании, проведенном с помощью сервиса Googleforms, принимали участие работодатели и их представители, участвующие в реализации образовательных программ СИБУП. Анкеты заполнили 13 респондентов, которые работают в следующих организациях:

1. Общество с ограниченной ответственностью «РГС Новосибирск», г. Новосибирска
2. Акционерное общество «Санаторий «Сибиряк», Новосибирская область, г. Бердск
3. Общество с ограниченной ответственностью «Кларус», г. Новосибирск;
4. Общество с ограниченной ответственностью Санаторий «Озеро Карачи», Новосибирская область, к. п. Озеро-Карачи;
5. Общество с ограниченной ответственностью «Маринс Парк Отель Новосибирск», г. Новосибирск;
6. Общество с ограниченной ответственностью «Кларус», г. Новосибирск;
7. Общество с ограниченной ответственностью «РГС Новосибирск», г. Новосибирск;
8. Общество с ограниченной ответственностью «Алтай Резорт», Республика Алтай;
9. Общество с ограниченной ответственностью «Орбита», г. Новосибирска
10. Общество с ограниченной ответственностью «Азимут Хотелс Компани» г. Москва;
11. Открытое акционерное общество «Ривер Парк», г. Новосибирск;
12. Общество с ограниченной ответственностью «Кларус», г. Новосибирск;
13. Общество с ограниченной ответственностью «ЛР РАША Отель Девелопмент», г. Новосибирска.

## АНАЛИЗ

Таблица - Результаты анкетного опроса работодателей и их представители, участвующих в реализации образовательных программ автономной некоммерческой образовательной организации высшего образования Центросоюза Российской Федерации «Сибирский университет потребительской кооперации» (далее – СибУПК)

Вопросы анкеты, варианты ответов	Количество респондентов, чел. (Количество ответов, ед.)	Удельный вес, % (Удельный вес от ответов, %)
<b>1. Выпускники какого уровня подготовки для Вас предпочтительны при приеме на работу?</b>		
бакалавры	7	53,8
специалисты ВО	1	7,7
специалисты СПО	0	0,0
магистры	1	7,7
не имеет значения	4	30,8
<b>ВСЕГО:</b>	<b>32</b>	<b>100,0</b>
<b>2. Обязательно ли выпускник вуза должен иметь опыт практической работы, прежде чем он придет устраиваться на работу в Вашу организацию?</b>		
достаточно преддипломной практики в любой организации	7	53,8
необходимо прохождение преддипломной практики только в Вашей организации	2	15,4
необходим опыт работы по специальности не менее года	1	7,7
опыт не обязателен	3	23,1
<b>ВСЕГО:</b>	<b>13</b>	<b>100,0</b>
<b>3. Выпускники каких направлений подготовки (специальностей) трудоустроены в Вашей организации (на предприятии)</b>		
43.03.03 Гостиничное дело профиль (направленность): Гостиничная деятельность	13	100,0
<b>ВСЕГО:</b>	<b>13</b>	<b>100,0</b>
<b>4. Трудоустроены ли в Вашей организации (на предприятии) выпускники, освоившие образовательную программу в рамках целевого обучения?</b>		
Да	0	0,0
Нет	13	100,0
<b>ВСЕГО:</b>	<b>13</b>	<b>100,0</b>
<b>5. Проходят ли практику в Вашей организации (на предприятии) обучающиеся Университета?</b>		
Да	13	100,0
Нет	0	0,0
<b>ВСЕГО:</b>	<b>13</b>	<b>100,0</b>
<b>6. Насколько компетенции выпускников, сформированные при освоении образовательной программы, соответствуют профессиональным стандартам (при наличии)?</b>		
Полностью соответствуют (5 баллов)	5	38,5
В основном соответствуют (4 балла)	6	46,2
Частично соответствуют (3 балла)	1	7,7
Полностью не соответствуют (2 балла)	0	0,0
Затрудняюсь ответить (1 балл)	1	7,7
<b>ВСЕГО:</b>	<b>13</b>	<b>100,0</b>

Вопросы анкеты, варианты ответов	Количество респондентов, чел. (Количество ответов, ед.)	Удельный вес, % (Удельный вес от ответов, %)
<b>7. Насколько Вы удовлетворены уровнем теоретической подготовки выпускников?</b>		
Полностью соответствуют (5 баллов)	5	38,5
В основном соответствуют (4 балла)	7	53,8
Частично соответствуют (3 балла)	1	7,7
Полностью не соответствуют (2 балла)	0	0,0
Затрудняюсь ответить (1 балл)	0	0,0
<b>ВСЕГО:</b>	<b>13</b>	<b>100,0</b>
<b>8. Насколько Вы удовлетворены уровнем практической подготовки выпускников?</b>		
Полностью соответствуют (5 баллов)	4	30,8
В основном соответствуют (4 балла)	6	46,2
Частично соответствуют (3 балла)	3	23,1
Полностью не соответствуют (2 балла)	0	0,0
Затрудняюсь ответить (1 балл)	0	0,0
<b>ВСЕГО:</b>	<b>13</b>	<b>100,0</b>
<b>9. Насколько Вы удовлетворены коммуникативными качествами выпускников?</b>		
Полностью соответствуют (5 баллов)	3	23,1
В основном соответствуют (4 балла)	7	53,8
Частично соответствуют (3 балла)	3	23,1
Полностью не соответствуют (2 балла)	0	0,0
Затрудняюсь ответить (1 балл)	0	0,0
<b>ВСЕГО:</b>	<b>13</b>	<b>100,0</b>
<b>10. Насколько Вы удовлетворены способностями выпускников к командной работе и их лидерскими качествами?</b>		
Полностью соответствуют (5 баллов)	3	23,1
В основном соответствуют (4 балла)	5	38,5
Частично соответствуют (3 балла)	3	23,1
Полностью не соответствуют (2 балла)	1	7,7
Затрудняюсь ответить (1 балл)	1	7,7
<b>ВСЕГО:</b>	<b>13</b>	<b>100,0</b>
<b>11. Насколько Вы удовлетворены способностями выпускников к системному и критическому мышлению?</b>		
Полностью соответствуют (5 баллов)	5	38,5
В основном соответствуют (4 балла)	3	23,1
Частично соответствуют (3 балла)	3	23,1
Полностью не соответствуют (2 балла)	1	7,7
Затрудняюсь ответить (1 балл)	1	7,7
<b>ВСЕГО:</b>	<b>14</b>	<b>100,0</b>
<b>12. Насколько Вы удовлетворены способностями выпускников разработке и реализации проектов?</b>		
Полностью соответствуют (5 баллов)	5	38,5
В основном соответствуют (4 балла)	4	30,8
Частично соответствуют (3 балла)	3	23,1
Полностью не соответствуют (2 балла)	0	0,0
Затрудняюсь ответить (1 балл)	1	7,7
<b>ВСЕГО:</b>	<b>13</b>	<b>100,0</b>

Вопросы анкеты, варианты ответов	Количество респондентов, чел. (Количество ответов, ед.)	Удельный вес, % (Удельный вес от ответов, %)
<b>13. Насколько Вы удовлетворены способностью выпускников самоорганизации и саморазвитию?</b>		
Полностью соответствуют (5 баллов)	4	30,8
В основном соответствуют (4 балла)	5	38,5
Частично соответствуют (3 балла)	3	23,1
Полностью не соответствуют (2 балла)	0	0,0
Затрудняюсь ответить (1 балл)	1	7,7
<b>ВСЕГО:</b>	<b>13</b>	<b>100,0</b>
<b>14. Какие дополнительные знания и умения выпускников являются, по Вашему мнению, необходимыми для них при трудоустройстве:</b>		
Коммуникабельность Английский язык Пунктуальность Умение брать ответственность за результат Развитый таймменеджмент Желание работать по специальности Применение теоретических знаний к работе Ответственность. Позитивное отношение Уверенность Работа с людьми Водительские права		
<b>15. Какое количество выпускников образовательной организации принято Вами на работу за последний год?</b>		
Ни одного	1	7,7
от 1 до 5	12	92,3
от 6 до 10	0	0,0
до 11 до 15	0	0,0
более 15	0	0,0
<b>ВСЕГО:</b>	<b>13</b>	<b>100,0</b>
<b>16. Намерены ли Вы в настоящее время и в будущем принимать выпускников на работу?</b>		
Да	12	92,3
Нет	1	7,7
<b>ВСЕГО:</b>	<b>13</b>	<b>100,0</b>
<b>17. Желаете ли Вы развивать деловые связи и сотрудничество с образовательной организацией?</b>		
Да, безусловно	11	84,6
Да, ограниченно	2	15,4
Нет	0	0,0
Другое...	0	0,0
<b>ВСЕГО:</b>	<b>13</b>	<b>100,0</b>

Вопросы анкеты, варианты ответов	Количество респондентов, чел. (Количество ответов, ед.)	Удельный вес, % (Удельный вес от ответов, %)
<b>18. Если Вы желаете развивать деловые связи и сотрудничество с образовательной организацией, то в каких формах? (возможен выбор нескольких вариантов ответов)</b>		
Участие в учебной, научной и воспитательной деятельности организации (проведение открытых мастер-классов, тематических лекций, практических занятий, научных мероприятиях и др.)	8	16,3
Заключение соглашений о прохождении практики	14	28,6
Проведение совместных мероприятий	10	20,4
Организация стажировок обучающихся	11	22,4
Участие в профориентационных мероприятиях организации	6	12,2
Другое...	-	-
<b>ВСЕГО:</b>	<b>49</b>	
<b>19. Укажите основные достоинства подготовки выпускников образовательной организации: (возможен выбор нескольких вариантов ответов)</b>		
Соответствие профессиональному стандарту (при наличии)	5	9,8
Высокий уровень теоретической подготовки	10	19,6
Высокий уровень практической подготовки	6	11,8
Профессионализм	7	13,7
Готовность выпускника к быстрому реагированию в нестандартной ситуации	6	11,8
Высокий уровень производственной дисциплины	5	9,8
Желание выпускников работать	6	11,8
Желание выпускников к саморазвитию и самоорганизации	6	11,8
Другое...	-	-
<b>ВСЕГО:</b>	<b>51</b>	
<b>20. Укажите основные недостатки в подготовке выпускников образовательной организации: (возможен выбор нескольких вариантов ответов)</b>		
Несоответствие профессиональному стандарту (при наличии)	1	2,9
Низкий уровень теоретической подготовки	1	2,9
Недостаточный уровень практической подготовки	10	28,6
Отсутствие желания работать	8	22,9
Низкая производственная дисциплина	6	17,1
Отсутствие желания к саморазвитию и самообразованию	6	17,1

Вопросы анкеты, варианты ответов	Количество респондентов, чел. (Количество ответов, ед.)	Удельный вес, % (Удельный вес от ответов, %)
Низкий уровень общей профессиональной подготовки	3	8,6
Другое...	-	-
<b>ВСЕГО:</b>	<b>35</b>	
<b>21. Какие изменения в образовательной программе необходимы, на Ваш взгляд, для повышения качества подготовки выпускников: (возможен выбор нескольких вариантов ответов)</b>		
Индивидуализация образовательных траекторий обучающихся	6	14,6
Включение практикантов в производственный процесс	13	31,7
Регулярная организация экскурсий обучающихся в организации (на предприятия), соответствующие направлению подготовки (специальности)	8	19,5
Совмещение направлений подготовки (специальностей)	4	9,8
Улучшение материально-технической базы образовательной организации	2	4,9
Регулярное проведение курсов повышения квалификации профессорско-преподавательского состава	6	14,6
Актуализация образовательных программ в соответствии с новыми технологиями	2	4,9
Другое...	-	-
<b>ВСЕГО:</b>	<b>41</b>	
<b>22. Какие профессиональные качества выпускников Вас интересуют больше всего: (возможен выбор нескольких вариантов ответов)</b>		
Знания новейших технологий	8	14,3
Знание законодательства	13	23,2
Знание иностранного языка	5	8,9
Умение проявлять инициативу на работе	10	17,9
Умение применять инновации в своей работе	6	10,7
Социальные навыки (деловое общение, работа в коллективе)	14	25,0
<b>ВСЕГО:</b>	<b>56</b>	-

На основе анализа данных анкетирования работодателей, участвующих в реализации образовательной программы 43.03.03 «Гостиничное дело» (профиль «Гостиничная деятельность») в СибУПК, можно сформулировать следующие выводы:

- 1. Предпочтения в уровне подготовки и опыте работы:** Большинство работодателей (53,8%) отдают предпочтение выпускникам уровня бакалавриата. При этом для большинства респондентов (53,8%) достаточным является опыт преддипломной практики в любой организации, что свидетельствует о признании значимости практической подготовки, организованной вузом.
- 2. Оценка соответствия компетенций и уровня подготовки:** Работодатели высоко оценивают соответствие компетенций выпускников профессиональным стандартам: 84,7% ответов указывают на полное или основное соответствие. Уровень теоретической подготовки удовлетворяет работодателей в 92,3% случаев (оценки «полностью» и «в основном»), тогда как уровень практической подготовки вызывает несколько больше нареканий (77% положительных оценок). Наибольшие резервы для улучшения отмечаются в сфере командной работы и лидерских качеств (61,6% положительных оценок), системного мышления (61,6%) и самоорганизации (69,3%).
- 3. Трудоустройство и сотрудничество:** Абсолютное большинство работодателей (92,3%) приняли на работу от 1 до 5 выпускников за последний год и намерены продолжать их трудоустраивать в будущем. Все опрошенные организации принимают студентов университета на практику. Подавляющее большинство (100%) выразило желание развивать деловые связи с вузом, в основном через заключение соглашений о практике (28,6% от всех предложенных форм), организацию стажировок (22,4%) и проведение совместных мероприятий (20,4%).
- 4. Сильные и слабые стороны подготовки:** К ключевым достоинствам выпускников работодатели относят высокий уровень теоретической подготовки (19,6% от всех упоминаний), профессионализм (13,7%), а также готовность к быстрому реагированию, желание работать и развиваться (по 11,8%). Главным недостатком признан недостаточный уровень практической подготовки (28,6% от всех упоминаний), а также отсутствие желания работать (22,9%) и низкая производственная дисциплина (17,1%).

**5. Рекомендации по совершенствованию подготовки:** Наиболее востребованными мерами со стороны работодателей являются более глубокая интеграция студентов в производственный процесс во время практики (31,7% от всех предложений), регулярное организация экскурсий на предприятия (19,5%) и индивидуализация образовательных траекторий (14,6%). Наиболее важными профессиональными качествами выпускников работодатели считают социальные навыки (25,0%), знание законодательства (23,2%) и умение проявлять инициативу (17,9%).

**Общий вывод:** Работодатели демонстрируют высокую степень удовлетворенности качеством теоретической подготовки выпускников и их соответствием профессиональным стандартам, подтверждая востребованность выпускников программы на рынке труда. Сложившееся продуктивное партнерство между университетом и предприятиями отрасли является прочной основой для дальнейшего сотрудничества. Однако результаты опроса выявили необходимость усиления практико-ориентированной составляющей образовательного процесса, развития soft skills (лидерства, работы в команде, самоорганизации) и формирования более ответственного отношения студентов к будущей профессиональной деятельности. Реализация предложенных работодателями рекомендаций позволит повысить конкурентоспособность выпускников и еще более тесно адаптировать образовательный процесс к реальным требованиям индустрии гостеприимства.